

ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

Am 1. Juli geht Tern ZE an den Start

*Die ersten Gelegenheiten zum Kennenlernen bieten sich auf der Eurobike 2025
und der ZEG Bike Show*



16. Juni 2025 – Urban Mobility-Spezialist Tern gibt bekannt, dass die Tern ZE GmbH, die erste eigene Vertriebsniederlassung von Tern in Europa, am 1. Juli 2025 am Standort Köln offiziell den Betrieb aufnimmt. Zuvor wird das Team von Tern ZE auf der Eurobike 2025 und der ZEG Bike Show in Köln vor Ort sein, um Händlerkontakte zu knüpfen, Fragen zu beantworten und über Zukunftspläne zu informieren.

“Eine eigene Vertriebsniederlassung bringt uns näher an das Marktgeschehen heran und ermöglicht uns eine viel gezieltere Zusammenarbeit mit Tern-Händlern und -Kund:innen”, so Josh Hon, Team Captain von Tern. “Wir sehen einen großen Vorteil darin, wenn das gesamte Vertriebsteam auf ein einziges Ziel hin arbeitet: sicherzustellen, dass die Kund:innen von Tern zufrieden sind. Außerdem möchten wir künftig stärker in lokale Marketing-Aktivitäten investieren, um noch mehr Kaufinteressent:innen zu den Tern-Fachhändlern zu locken.”

Nahtloser Übergang für Verkauf und Kundendienst

Mit der Fertigstellung des Lagers und dem Aufbau des Warenbestands bringt Tern ZE nun (E-)Bikes, Zubehör und Ersatzteile näher an seine Kunden heran. Der Vertrieb

in Deutschland, Österreich, Belgien, den Niederlanden und Luxemburg wird künftig von der i:SY GmbH & Co. KG übernommen. Mit ihren engen Händlerbeziehungen und ihrer fokussierten Markenvertretung ist i:SY ein idealer Vertriebspartner für das Tern-Händlernetz in diesen wichtigen Märkten.

Kund:innen und Händler können sich auf einen nahtlosen Übergang in Sachen Kundendienst freuen. Tern-Fahrerinnen und -Fahrer sollten sich weiterhin an ihre Fachhändler vor Ort wenden, um Service und Support zu erhalten. Und für Tern-Händler gibt es direkte Ansprechpartner, die sich um die Versorgung mit Ersatzteilen, technischen Support und Garantiefälle kümmern.

Priorität für den Fachhandel

Tern ist weiterhin davon überzeugt, dass Fahrräder, insbesondere E-Bikes, von professionellen, service-orientierten Fachgeschäften verkauft und betreut werden sollten. Zur Unterstützung seiner Partner im Handel führt Tern ZE ein neues, gestaffeltes Programm ein, das sich nach dem Engagement der Händler richtet. Ziel ist der langfristige Erfolg durch gegenseitiges Vertrauen. Detaillierte Informationen zu Preisen und Konditionen erhalten Tern-Vertragshändler bei ihren lokalen Tern/i:SY-Vertriebsmitarbeitern.

Tern ZE wird sich auch aktiv darum bemühen, sein Händlernetzwerk in bislang unterrepräsentierten Regionen in Europa auszubauen. Interessierte Bike-Shops in Ländern ohne aktuellen Tern-Distributor, zum Beispiel Dänemark, das Baltikum oder auch in Südeuropa, werden ausdrücklich zur Kontaktaufnahme aufgefordert.

Treffpunkt Eurobike

Händler sind herzlich zum Besuch der Messestände in Halle 12.0 (Stand A24) beziehungsweise auf dem Freigelände F12 (Stand I24) eingeladen, um Tern und das Tern ZE-Team kennenzulernen und um Testfahrten mit den zahlreich vorhandenen Tern-Modellen durchzuführen. Dafür steht nicht nur der Bestseller, das kürzlich präsentierte GSD der 3. Generation, sondern auch ein spannendes Update des E-Faltrads Vektron bereit.



“Wir freuen uns auf zahlreiche persönliche Kontakte in den kommenden Messetagen”, sagte Jimmy Riddle, Brand Manager bei Tern ZE. “Angesichts eines Teams, das sich zu 100% auf die Marke Tern fokussiert, versprechen wir vor allem unseren Handelspartnern eine direkte Kommunikation sowie zuverlässigen Support durch Leute, die mit den Tern-Produkten bis ins letzte Detail vertraut sind.”

Media-Kontakte

International

Michael McManus

Tern Bicycles

michael.mcmanus@ternbicycles.com

Tel.: +886-2-2999-5623

Nordamerika

Peter Nicholson

Double Digit Communications

peter@doubledigitcommunications.com

Tel.: +1 415.717.9220

Europa

Chris Allmendinger

inMotion mar.com

chris.allmendinger@inmotionmar.com,

info@inmotionmar.com

Tel.: +49-711-351-640-93 / -91

Diese Pressemitteilung wird von der Mobility Holdings Ltd. herausgegeben, die ausdrücklich für den Inhalt verantwortlich ist.

ternbicycles.com



@ternbicycles